|  |  |
| --- | --- |
|  | **Индивидуальный предприниматель**  Алексеева Нина Михайлова  Почт. адрес: г Лысьва ул. Смышляева 40,  м-н «ALEKS»  ИНН /КПП 591800088864/0  ОГРН 316595800164250  Пермский край, г. Пермь, ул. Трамвайная, 4  Конт.тел.: (342)235-78-81, 270-05-65 |

**Условия для приемки товара и заполнение Претензии при обнаружении брака для интернет-магазина и доставке транспортной компанией**

Наша компания «Алекс» благодарит Вас за заказ, и заинтересована в дальнейшем сотрудничестве с Вами. Мы прилагаем максимальные усилия для сборки и доставки вашего товара в надлежащем качестве. Со стороны компании предоставляется качественная упаковка и запаковка товара

Если Доставка осуществляется через Транспортную компанию (т.е. вмешательство третьих лиц), существуют особые требования к упаковке товара.

Весь товар, промаркированный как хрупкий, должен иметь обрешетку (жесткая упаковка груза, данную услугу предоставляет ТК, за дополнительную плату (оплата со стороны покупателя), или быть уложенным в паллетный борт (предоставляет ТК, за отдельную плату (оплата со стороны покупателя) для его безопасного движения без повреждений!

**Если товар отгружался без обрешетки по желанию клиента, Поставщик не несет ответственности за бой, брак с механическими повреждениями не принимает. Ответственность за ненадлежащую доставку лежит на транспортной компании.**

**1. Просим Вас,** в течение 3-х дней с даты покупки (получения) товара, позвонить в отдел претензий нашей компании и оставить заявку на обнаружение брака. Телефон указан в шапке накладной или в конце Вашей накладной. Или написать письмо в электронном виде своему менеджеру, курирующему Ваш заказ.

**2.** Заполнить бланк "Претензии" (Данный бланк выдается с товарной накладной или Вы можете запросить его на любой точке продаж в печатном / электронном виде). Отправить (приложить) фото ненадлежащего товара или товара с дефектами.

**3**. Рассмотрение претензии составляет от 3 до 5 рабочих дней.

**4.** Если Вы не позвонили и не оставили заявку об обнаружении брака, не заполнили бланк претензии, менеджер в праве отказать Вам в замене брака.

с условиями ознакомлен «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)